

# CÓMO HABLAR CON UNA PERSONA CON SORDERA

Os recordamos unas pautas sencillas que facilitan y apoyan la comunicación con una persona con sordera y que pueden ser muy útiles para los profesionales (de la Sanidad, la seguridad, de emergencias...) que tienen que relacionarse con la ciudadanía en este momento de emergencia sanitaria.

- Tened en cuenta también que con las mascarillas puestas no es posible para la persona sorda leer los labios de quien le habla y la escucha es menos nítida e inteligible, por lo que se añaden dificultades y es más importante aún que os aseguréis de que la persona sorda está entendiendo el mensaje.
- En caso de hospitalización, cuando sea posible, hay que facilitar a la persona sorda el uso de su prótesis auditiva y proveerle de pilas para su funcionamiento.
- Prestar atención a las indicaciones facultativas en relación con las personas que portan un implante auditivo (coclear o de otro tipo).



## DURANTE LA INTERACCIÓN...



**NO LE HABLES NUNCA SIN QUE TE ESTÉ MIRANDO.**

**HÁBLALE DE FRENTE Y CON EL ROSTRO BIEN ILUMINADO.**

**SITÚATE A SU ALTURA CON ESPECIAL CUIDADO SI ESTAS ANTE UNA PERSONA QUE NO SE ENCUENTRA EN PIE O SI SE TRATA DE UN NIÑO/A.**

**HABLA CON NATURALIDAD. VOCALIZA BIEN, PERO SIN EXAGERAR TU FORMA DE HABLAR. NO HABLES DEPRISA, NI DEMASIADO DESPACIO.**

**HABLA EN UN TONO DE VOZ NORMAL, AUDIBLE SI ESTÁS EN UN AMBIENTE CON RUIDO, PERO SIN GRITAR.**

**UTILIZA FRASES SENCILLAS. NO HABLES CON PALABRAS SUELTAS, NI CON FRASES ENTRECORTADAS. USA UN VOCABULARIO COMÚN.**

**SI NO TE ENTIENDE, REPITE TU MENSAJE. PUEDES CAMBIAR ALGUNA PALABRA POR OTRA MÁS SENCILLA, PERO REPITE SIEMPRE LA FRASE COMPLETA Y CONTEXTUALIZA EL MENSAJE.**

## PARA APOYAR LA COMUNICACIÓN

- RESPETAR LOS TURNOS EN LA INTERACCIÓN.
- INDICAR QUIEN HABLA EN CADA MOMENTO.
- HACER SENCILLOS GESTOS NATURALES QUE AYUDEN A COMPRENDER EL MENSAJE O ESCRIBIRLO.
- TOMAROS TIEMPO PARA ASEGURAR QUE EL MENSAJE HA SIDO COMPRENDIDO.

## Más información y recursos en:

91 567 51 49 / 680 544 656  
fiapas@fiapas.es



[www.bibliotecafiapas.es](http://www.bibliotecafiapas.es)  
[www.fiapas.es](http://www.fiapas.es)