

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 1 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001>



OVIEDO.es
SANIDAD

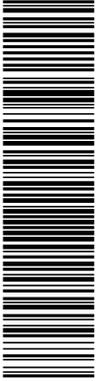


Calle San Pedro de Mestallón, 1 – Bjº
33070 Oviedo - Asturias
Teléfono 984 28 70 68
medicos@oviedo.es

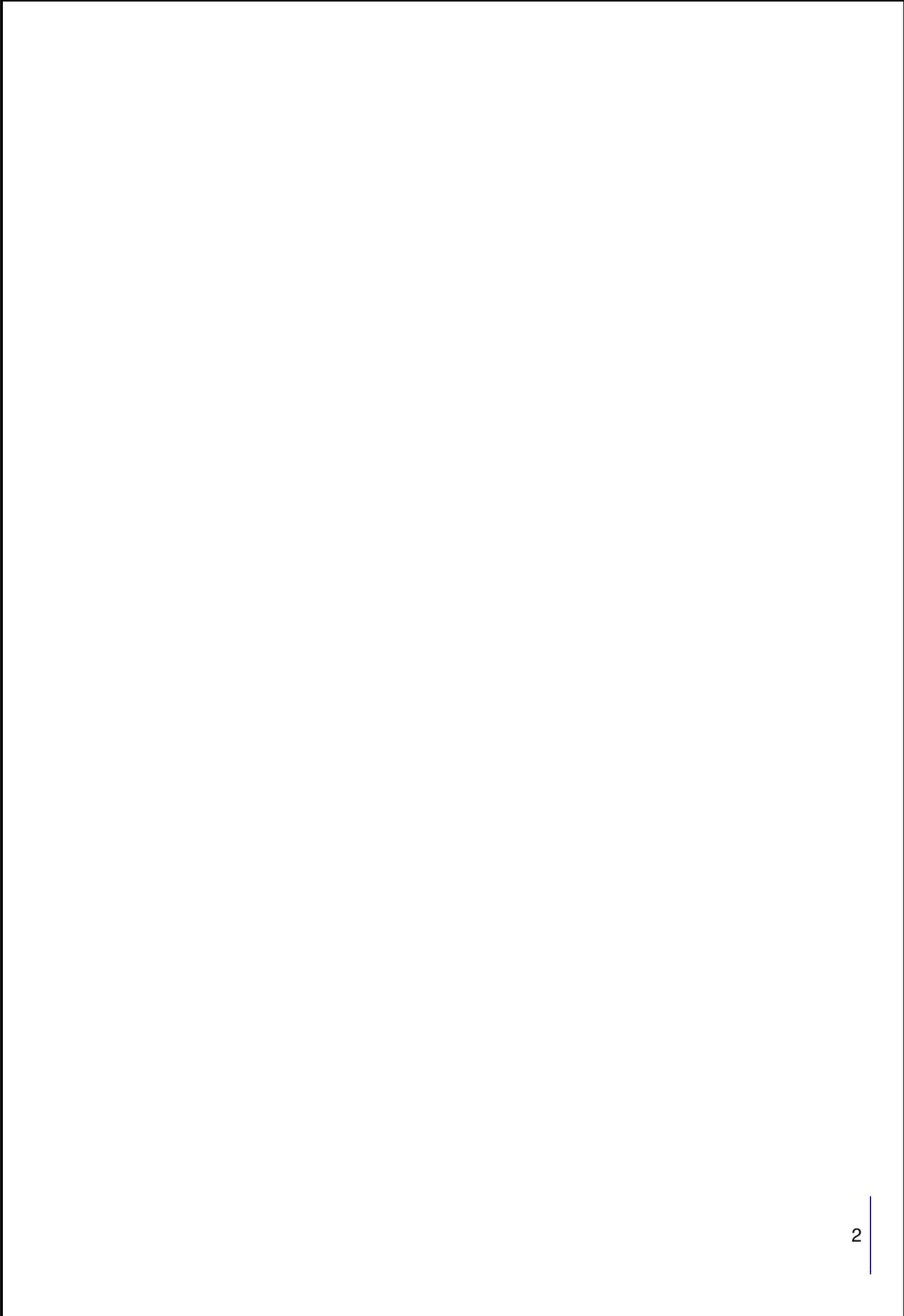
MEMORIA 2012

SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 2 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440 DLBV4-3P705-KVI71 9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001>





Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440 DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBA38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF: P3304001)



INDICE

INDICE	3
INTRODUCCIÓN	6
MEMORIA DE ACTIVIDADES - AÑO 2012	6
1. PROTECCIÓN DE LA SALUBRIDAD PÚBLICA:	6
1.1. INSPECCIÓN DE CONDICIONES DE SALUBRIDAD SOBRE LOS PROYECTOS DE OBRA DE LAS LICENCIAS DE ACTIVIDAD SOLICITADAS EN EL MUNICIPIO.....	6
1.2. INSPECCIÓN DE CONDICIONES DE SALUBRIDAD EN LA APERTURA DE ACTIVIDADES PÚBLICAS.....	6
1.3. INSPECCIÓN, INFORME DE MEDIDAS CORRECTORAS Y TRAMITACIÓN DE DENUNCIAS POR SITUACIONES DE INSALUBRIDAD.....	6
1.4. INSPECCIÓN, INFORME Y CONTROL, EN COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS.....	6
1.4.1. BROTOS DE TOXI-INFECCIÓN ALIMENTARIA.....	6
1.4.2. OTROS PROGRAMAS DE COLABORACIÓN.....	6
2. CONTROL SANITARIO DE:	6
2.1. INDUSTRIAS, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	6
2.2. EDIFICIOS Y LUGARES DE VIVIENDA Y CONVIVENCIA HUMANA	6
2.3. DISTRIBUCIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTOS	6
2.4. COMEDORES COLECTIVOS.- INSPECCIONES.....	6
2.5. COMEDORES COLECTIVOS.- VISITAS DE CONTROL.....	6
2.6. CENTROS DE TATUAJE.....	6
2.7. PELUQUERÍAS Y OTROS CENTROS DE ESTÉTICA.....	6
2.8. PROGRAMA DE DESRATIZACIÓN.....	7
3. RESUMEN FINAL	7
4. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	7
5. PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD:	7
5.1. ESCUELA MUNICIPAL DE SALUD.....	7
5.2. JORNADAS.....	7
5.3. COLABORACIÓN ENTRE AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Y FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS (F.E.M.P.)	7
5.4. PROYECTO "RED ESPAÑOLA DE CIUDADES SALUDABLES".....	7
5.5. RED ASTURIANA DE CONCEJOS SALUDABLES.....	7
6. PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS CONCEJALÍAS:	7
6.1. CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN	7
6.2. CONCEJALÍA DE EMPLEO.....	7
6.3. CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES	7
6.4. CONCEJALÍA DE JUVENTUD.....	7
6.5. CONCEJALÍA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	7



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-0E4FBA38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304400)



6.6.	CONCEJALÍA DE TURISMO.....	7
7.	PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES	7
7.1.	CENTRO COMUNITARIO DE SANGRE Y TEJIDOS DE ASTURIAS.....	7
7.2.	HERMANDAD DE DONANTES DE SANGRE "PRINCIPADO DE ASTURIAS"	7
7.3.	CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS	7
7.4.	AGENCIA DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO	8
7.5.	GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL ÁREA SANITARIA IV DEL SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS.8	
7.6.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA	8
	PROTECCIÓN DE LA SALUBRIDAD PÚBLICA	9
	INSPECCIONES.....	10
1.	INSPECCIONES SOBRE PROYECTOS DE OBRAS.....	10
2.	INSPECCIONES SOBRE PROYECTOS	10
	INSPECCIONES DE APERTURA O CAMBIO DE TITULARIDAD DE LOCALES Y ACTIVIDADES COMERCIALES	12
1.1.	INSPECCIONES DE APERTURA O CAMBIO DE TITULARIDAD.....	12
2.	POR DENUNCIAS DE INSALUBRIDAD	14
2.1.	DENUNCIAS POR INSALUBRIDAD	14
3.	ALERTAS SANITARIAS	17
3.1.	PROCEDENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD:	17
	DE INDUSTRIAS, ACTIVIDADES, SERVICIOS Y LUGARES DE CONVIVENCIA HUMANA.....	19
1.	COMEDORES COLECTIVOS.- INSPECCIONES	19
2.	PELUQUERIAS Y OTROS CENTROS DE ESTÉTICA	21
3.	PROGRAMA DE DESRATIZACIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESINFECTACIÓN (DDD)	21
4.	TRABAJOS REALIZADOS.	22
	CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	27
1.	ESCUELA MUNICIPAL DE SALUD.....	32
2.	JORNADAS.....	32
1.	CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN	34
2.	CONCEJALÍA DE EMPLEO	34
3.	CONCEJALÍA DE INTERIOR Y PERSONAL.....	34
4.	CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES.....	34
5.	CONCEJALÍA DE JUVENTUD.....	34
6.	RELACIONES INSTITUCIONALES Y TURISMO.....	34
	PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES	36
1.	CENTRO COMUNITARIO DE SANGRE Y TEJIDOS DE ASTURIAS.	37
2.	CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS.....	37
2.1.	<i>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo.....</i>	<i>37</i>
2.2.	<i>Dirección General de Salud Pública.....</i>	<i>37</i>
3.	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA.....	37

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 5 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo) Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001



4. SOCIEDAD ASTURIANA DE HIPERTENSIÓN Y FACTORES DE RIESGO CARDIO-VASCULAR	37
1. PERSONAL FUNCIONARIO O LABORAL DE PLANTILLA DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.....	41
2. PERSONAL TEMPORAL DE ACCIONES DE INSERCIÓN LABORAL Y/O PROGRAMA TERRITORIAL DE EMPLEO.....	41

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 6 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304400)



INTRODUCCIÓN

MEMORIA DE ACTIVIDADES - Año 2012

La Sección de Servicios Médicos Municipales desarrolla sus actividades en función de los epígrafes que a continuación se enumeran:

1. Protección de la Salubridad Pública:

- 1.1. Inspección de condiciones de salubridad sobre los proyectos de obra de las licencias de actividad solicitadas en el Municipio.
- 1.2. Inspección de condiciones de salubridad en la apertura de actividades públicas.
- 1.3. Inspección, informe de medidas correctoras y tramitación de denuncias por situaciones de insalubridad.
- 1.4. Inspección, informe y control, en colaboración con la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias.
 - 1.4.1. Brotes de toxi-infección alimentaria.
 - 1.4.2. Otros programas de colaboración.

2. Control Sanitario de:

- 2.1. Industrias, actividades y servicios
- 2.2. Edificios y lugares de vivienda y convivencia humana
- 2.3. Distribución y suministro de alimentos

Además de lo que al respecto pueda estar incluido en los epígrafes arriba señalados:

- 2.4. Comedores colectivos.- Inspecciones.
- 2.5. Comedores colectivos.- Visitas de control.
- 2.6. Centros de tatuaje.
- 2.7. Peluquerías y otros centros de estética.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 7 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBA38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304400)



2.8. Programa de desratización.

3. Resumen final.

4. Certificación de calidad

5. Promoción y Educación para la Salud:

5.1. Escuela Municipal de Salud.

5.2. Jornadas.

5.3. Colaboración entre Ayuntamiento de Oviedo y Federación Española de Municipios y Provincias (F.E.M.P.)

5.4. Proyecto “Red Española de Ciudades Saludables”

5.5. Red Asturiana de Concejos Saludables

6. Proyectos en colaboración con otras Concejalías:

6.1. Concejalía de Educación

6.2. Concejalía de Empleo

6.3. Concejalía de Servicios Sociales

6.4. Concejalía de Juventud

6.5. Concejalía de Relaciones Institucionales

6.6. Concejalía de Turismo

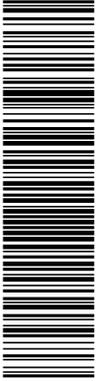
7. Proyectos en colaboración con otras instituciones

7.1. Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

7.2. Hermandad de Donantes de Sangre “Principado de Asturias”

7.3. Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 8 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29

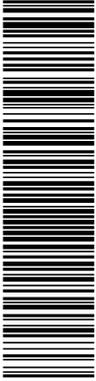


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo) Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001



- 7.4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo
- 7.5. Gerencia de Atención Primaria del Área Sanitaria IV del Servicio de Salud del Principado de Asturias.
- 7.6. Consejería de Educación y Ciencia

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 9 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.01330447/CIF.P33044001)



PROTECCIÓN DE LA SALUBRIDAD PÚBLICA



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001



INSPECCIONES

1. Inspecciones Sobre Proyectos De Obras

Objetivo:

Comprobar la adecuación del proyecto de obra a las condiciones higiénico-sanitarias exigidas para la actividad, así como a lo establecido en el Reglamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas y Peligrosas.

Se incluyen aquí, inspecciones sobre Proyecto de Obras referidas a diversos sectores y actividades como hostelería, garajes, almacenes, oficinas, ludotecas y guarderías, salones de belleza, residencias de 3º edad, academias, consultas, hoteles, hostales y pensiones, droguerías, farmacias y parafarmacias, fotografía, etc.

Durante el año 2012 se realizaron 283

La evolución en los últimos años es:

2. Inspecciones Sobre Proyectos

Año	Inspecciones
1997	170
1998	280
1999	402
2000	440
2001	431
2002	488
2003	848
2004	847
2005	867
2006	477
2007	351
2008	470
2009	450
2010	448
2011	300
2012	283



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440 DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo) Registro de entidades locales (Num. 01330447 CIF: P3304400)



Gráficamente se puede representar:





Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304400)



Inspecciones de Apertura o Cambio de Titularidad de Locales y Actividades Comerciales

Objetivo:

Comprobar la adecuación de las condiciones higiénico-sanitarias exigidas para la actividad, así como la concordancia con lo aprobado en las condiciones del proyecto de obra.

Durante el año 2012 se realizaron 516 inspecciones.

La evolución en los últimos años es la que sigue:

1.1. Inspecciones de Apertura o Cambio de Titularidad

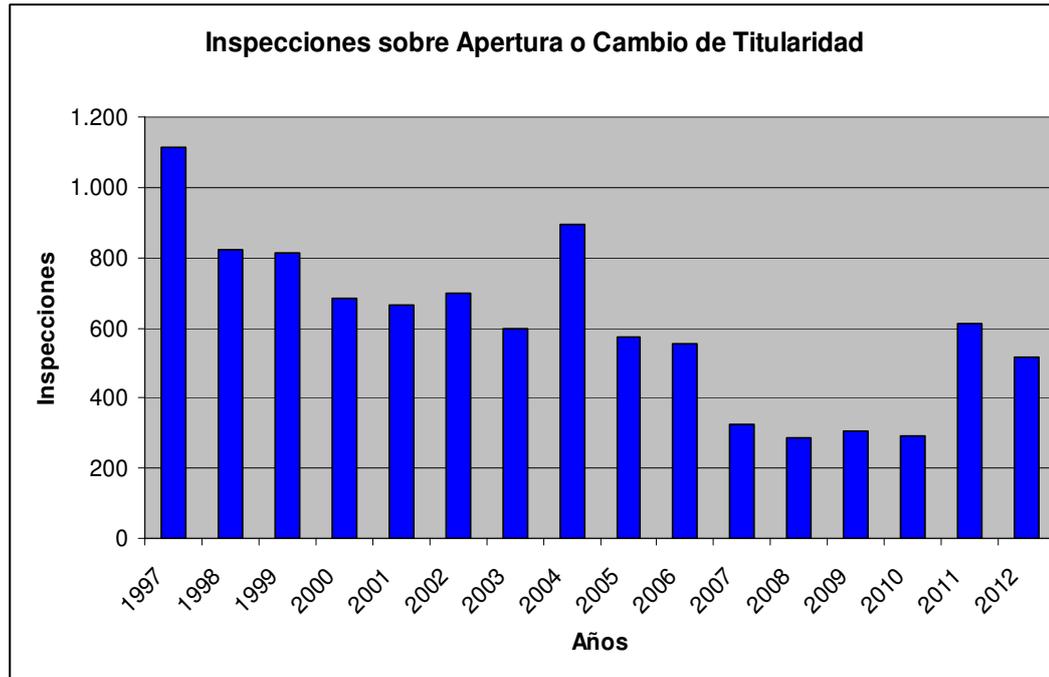
Año	Inspecciones
1997	1.115
1998	824
1999	813
2000	683
2001	663
2002	700
2003	599
2004	893
2005	572
2006	553
2007	323
2008	287
2009	304
2010	294
2011	610
2012	516



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF: P3304400)



Gráficamente se pueden representar como sigue:





Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304400)



2. Por Denuncias de Insalubridad

Durante el año 2012 fueron atendidas un total de 212 demandas de *denuncias de insalubridad* de tipo público, referidas a supuestas deficiencias en las condiciones higiénico-sanitarias de lugares y locales públicos y privados por su consideración como insalubres para la salud pública.

En relación a estas denuncias, se realizaron 17 visitas de inspección y se emitieron 16 informes, pudiendo solucionarse el resto por otros medios, como puede ser la solicitud de intervención a la empresa contratada para los servicios de desinfectación, desinsectación y desratización en el Municipio Saniastur.

2.1. Denuncias Por Insalubridad

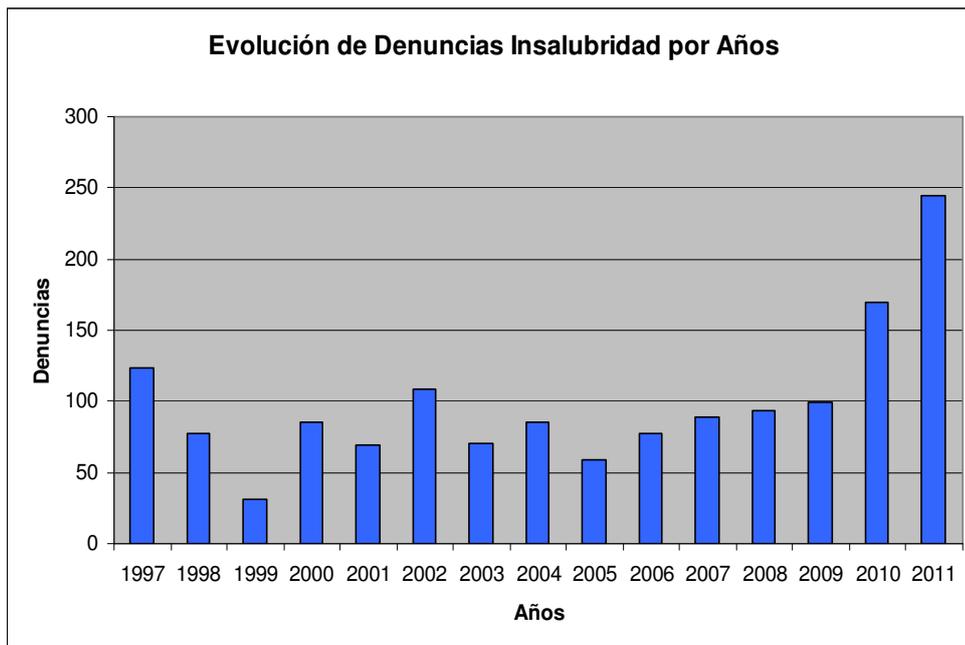
Año	Denuncias
1997	123
1998	77
1999	31
2000	85
2001	69
2002	109
2003	70
2004	85
2005	59
2006	77
2007	89
2008	93
2009	99
2010	170
2011	245
2012	212



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF: P3304400)



Gráficamente se pueden representar como sigue:



Y se pueden dividir en:

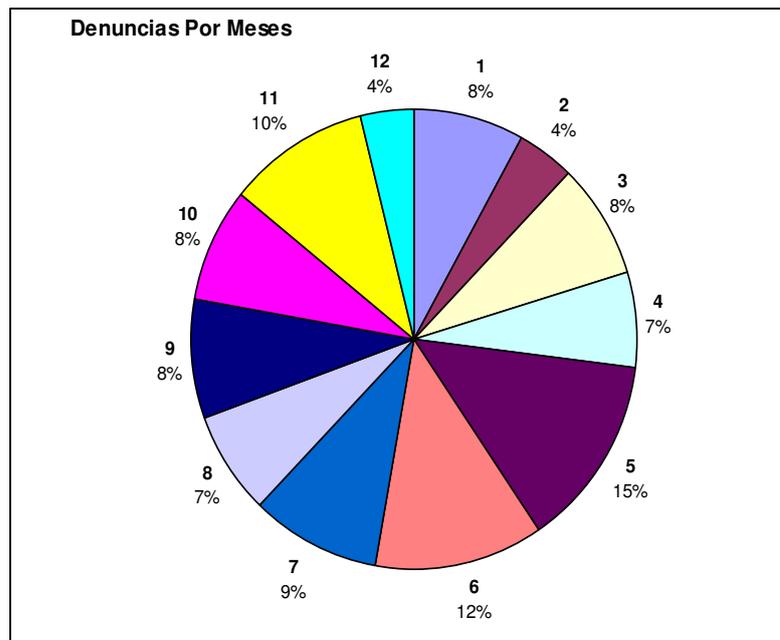
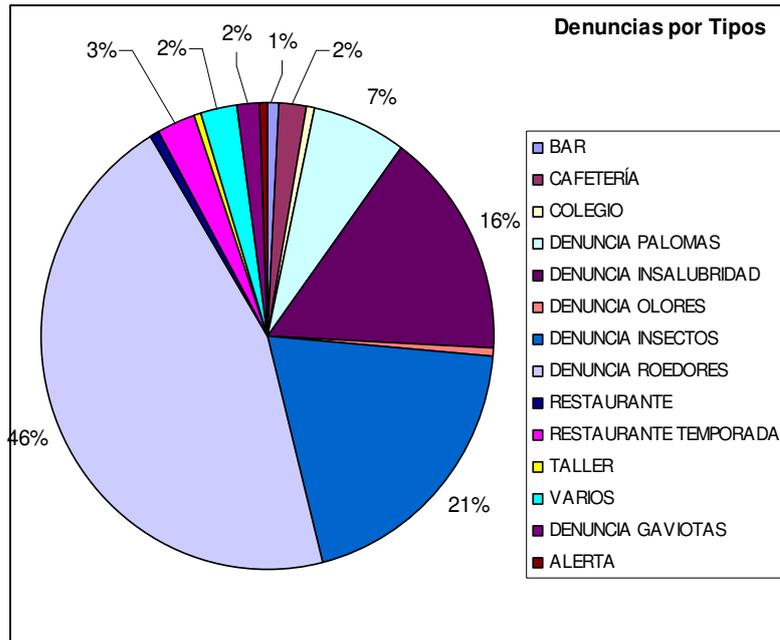
Categoría	Total
BAR	2
CAFETERÍA	4
COLEGIO	1
DENUNCIA PALOMAS	14
DENUNCIA INSALUBRIDAD	34
DENUNCIA OLORES	1
DENUNCIA INSECTOS	42
DENUNCIA ROEDORES	96
RESTAURANTE	1
RESTAURANTE TEMPORADA	6
TALLER	1
VARIOS	5



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71.9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001>



DENUNCIA GAVIOTAS 4
ALERTA 1



DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 17 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-0E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF: P33304001



Colaboración con la Consejería de Sanidad

Brotos de toxi-infección alimentaria

A lo largo de 2012 no se produjeron posibles brotes de toxi-infección alimentaria, que fueran comunicados por la Consejería.

Otros programas de colaboración:

Programa continuado de seguridad microbiológica de productos alimenticios: Se recogieron muestras, y se realizaron posteriores comprobaciones analíticas, en dos establecimientos. En todos los casos el resultado analítico de la muestras fue de apto.

Informe de comunicación de resultados analíticos y difusión sobre la salubridad de las aguas de consumo del municipio.

3. Alertas Sanitarias

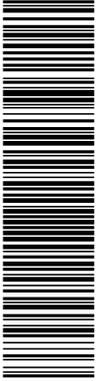
A lo largo del ejercicio 2012 se tuvieron que atender 3 alertas Sanitarias:

3.1. Procedentes de la Consejería de Sanidad:

- Alerta 1 - Expediente Es2012/073 - Salmonella Schwarzengrund en hamburguesas congeladas, procedentes de España (Burger King CALATRAVA)
- Alerta Productos Sanitarios Nº 2012-390. Retirada del mercado de determinadas referencias y lotes de batas quirúrgicas estériles Foliodress, fabricadas por Paul Hartmann AG, Alemania, debido a que la esterilidad podría estar comprometida.
- Alerta 1 - Expediente: ES2012/033 - Uso de aditivo no autorizado en un edulcorante líquido.

Debiendo inspeccionar los establecimientos indicados en cada alerta para proceder a la retirada del mercado de los productos contaminados o insalubres.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 18 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001>



CONTROL SANITARIO



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Núm. 01330447 CIF.P3304400](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Núm.%2001330447%20CIF.P3304400)



DE INDUSTRIAS, ACTIVIDADES, SERVICIOS Y LUGARES DE CONVIVENCIA HUMANA

1. Comedores Colectivos.- Inspecciones

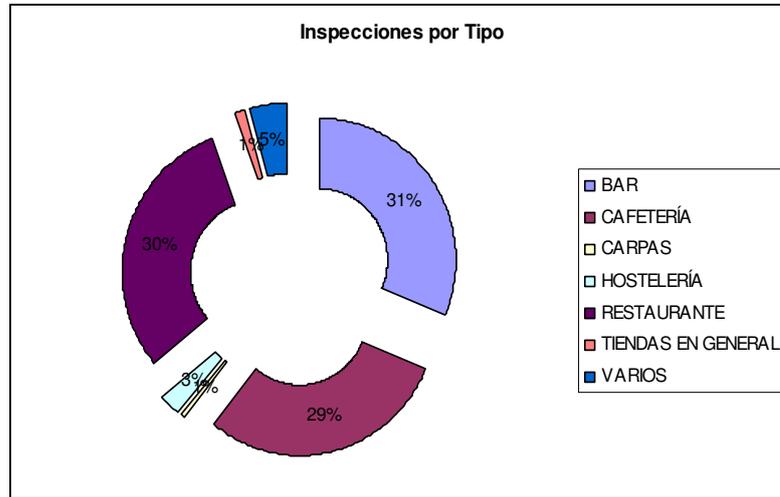
En cumplimiento de la reglamentación sobre competencias Municipales en Salubridad, así como para la cumplimentación de los objetivos marcados para 2011 en el implantado Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con las Normas de Sistemas de Gestión ISO 9001:2000, se instaura el Programa de Seguimiento de Comidas Preparadas, por el que se controlan las visitas de control e inspección a guarderías, residencias de 3ª edad, centros de día, comedores colectivos de colegios y establecimientos de restauración colectiva de tipo comercial (restaurantes, bares, cafeterías, etc.), realizadas siempre bajo protocolo específico.

Respecto del sector de la restauración colectiva de tipo comercial, los resultados son los siguientes:

- Establecimientos visitados:
 - Total:197
- Por categorías:
 - Bar62
 - Cafetería58
 - Carpas1
 - Hostelería5
 - Restaurante60
 - Tiendas En General2
 - Varios9



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED71) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001

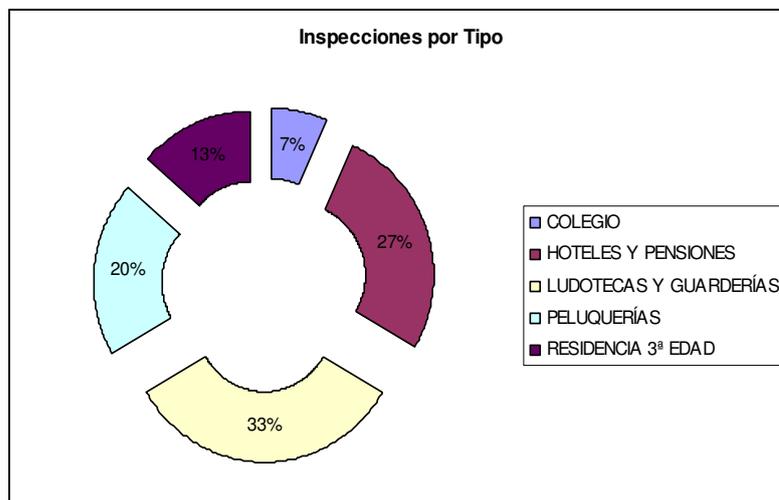


Respecto de los Comedores Colectivos de Finalidad Social, los datos se expresan a continuación:

- Establecimientos visitados:
 - Total:12
- Por categorías:
 - Colegio1
 - Hoteles Y Pensiones4
 - Ludotecas Y Guarderías5
 - Residencia 3ª Edad2



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A29A3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF: P33044001



Por último, como consecuencia de todo lo anterior, no se iniciaron procedimientos sancionadores.

2. Peluquerías y Otros Centros de Estética

Se realizaron inspecciones protocolizadas a 3 establecimientos, incluyendo aquellos que tienen actividad de tatuajes y piercing.

3. Programa de Desratización, Desinsectación y Desinfectación (DDD)

Realizado de forma sistemática según protocolo contenido en el pliego de Contratación con empresa externa (actualmente Saniastur), se realizaron además la atención de 161 demandas ciudadanas, con posterior control satisfactorio.

Las desratizaciones se realizan diariamente por zonas previamente marcadas, revisando registros de alcantarillado, alumbrado, jardines, solares y parques, así como márgenes de nuevas edificaciones.

En la zona rural se extiende el plan a matorrales y márgenes de ríos.

También se realiza programa de desratización, desinfección y desinsectación (D.D.D.) en locales municipales, a saber, centros sociales, polideportivos y campos de deporte, casa de acogida y centros de trabajo municipales.

La empresa adjudicataria del servicio expide parte mensual detallado por días de todas las acciones realizadas, para su valoración por nuestra Sección y por el Servicio de Medio Ambiente.

En 2012 se incluyó también, dentro de este programa

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 22 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF: P3304400)



4. Trabajos Realizados.

Como continuación del trabajo que se realizó en 2010, referente al censo de población de paloma bravía (*Columba livia*) en el Municipio, que reflejó un resultado de 5.136 palomas (aplicando el factor de corrección) en Oviedo, lo que supone una densidad media de 256 palomas/km², según el mismo estudio, dado que las agencias de salud pública han venido fijando la densidad de población deseable entre 350 y 450 palomas/km², no se puede considerar que en el municipio haya superpoblación de estas aves, se continúa con el plan de control de las mismas para mantener estos niveles.

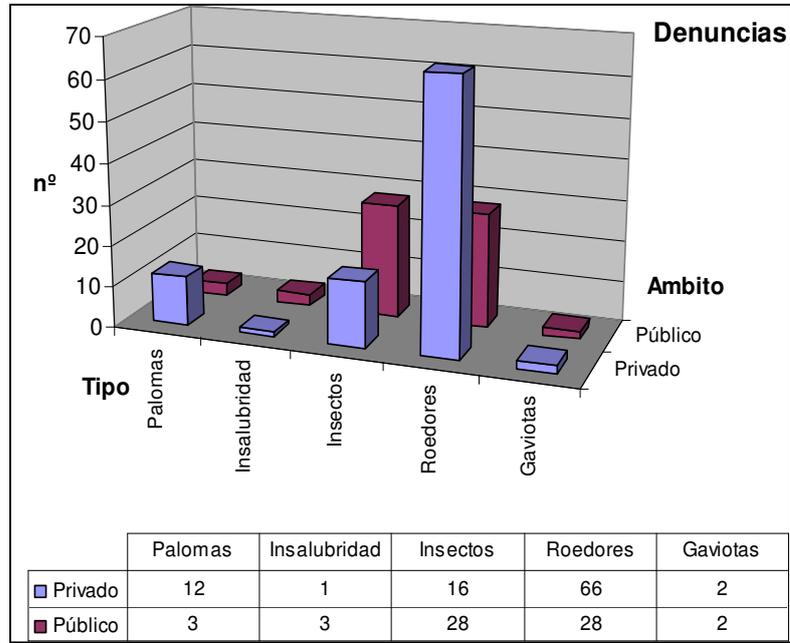
Podemos clasificar las actuaciones realizadas por tipo de denuncia y denunciante, figurando como público las actuaciones realizadas por denuncias en Colegios, Bibliotecas, Centros Sociales y locales municipales.

Tipo de Denuncia	Privado	Público	Total
Palomas	12	3	15
Insalubridad	1	3	4
Insectos	16	28	44
Roedores	66	28	94
Gaviotas	2	2	4
	97	64	161

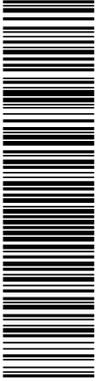
Destaca considerablemente el servicio de desratización realizado, que podemos apreciar en el siguiente gráfico.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001>



DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 24 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo) Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001



RESUMEN FINAL



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF: P33044001>



Como resumen final en el ámbito de la protección de la salubridad pública y del control higiénico-sanitario de actividades, se realizaron las siguientes inspecciones, según tipos de expediente, de acuerdo con la siguiente tabla:

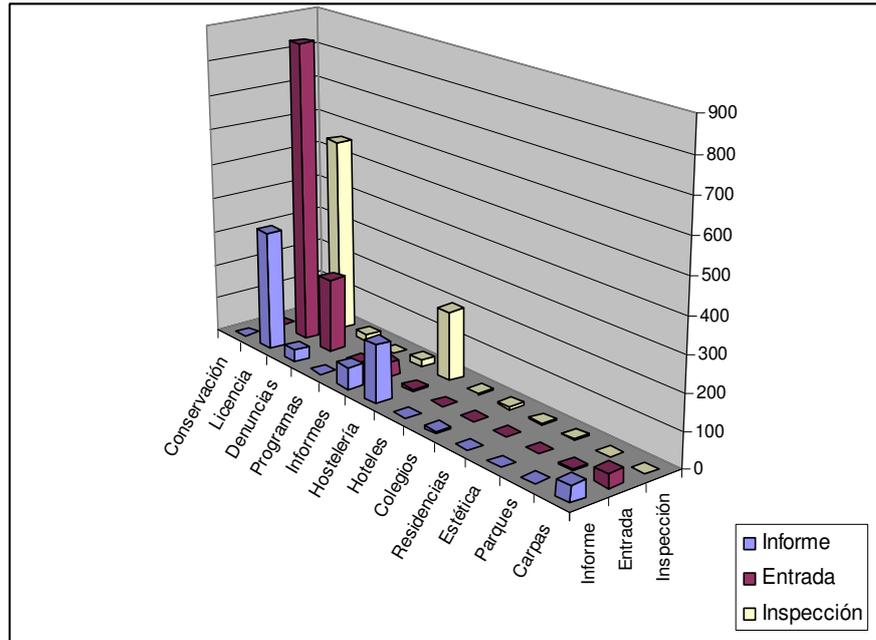
Código	Descripción	Entrada	Inspección	Informe
1xxx	Denuncias Conservación Y Policía Urbana	1		
1xxx	Licencia	862	561	342
4110	Denuncias Sanidad-Insalubridad	212	17	35
4130	Programas	4		3
4140	Informes Y Solicitudes	42	19	63
4150	Inspecciones Hostelería	7	197	166
4160	Inspecciones Establecimientos Hoteleros		4	2
4170	Inspecciones Colegios, Guarderías	1	6	6
4180	INSPECCIONES RESIDENCIAS 3ª EDAD		2	1
4190	Inspecciones Centros De Estética		3	1
6310	Parques Y Jardines	3		3
	Totales	1.170	809	667



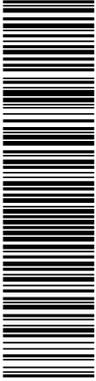
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71_0E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF: P33044001>



Y se pueden ver representados en el siguiente gráfico:



DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 27 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001>



CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 28 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A29A3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304001)



Los controles higiénico-sanitarios reseñados antes, coloquialmente denominadas inspecciones, ocupan más del 50 %, de la actividad de la Sección de Servicios Médicos Municipales.

Esta actividad tiene una importante repercusión cara al ciudadano. El control higiénico-sanitario se realiza para garantizar unas buenas condiciones higiénico-sanitarias en el funcionamiento de la actividad inspeccionada, previniendo y corrigiendo en el caso especial de los comedores colectivos, todas aquellas situaciones que pudieran significar riesgo de intoxicaciones alimentarias.

Si bien en ocasiones el acto de la inspección puede causar cierta inquietud o temor en el inspeccionado e incluso cierta incomodidad o interferencia en el desarrollo de su actividad, desde la Concejalía de Sanidad y desde la Sección de Servicios Médicos Municipales nunca se plantea la inspección como un acto coercitivo o penalizador, sino como una acción más de Promoción y Educación para la Salud, como prueba el procedimiento 75.01 del Manual del Sistema de Gestión de Calidad, que regula dichas inspecciones.

Según este procedimiento, en una primera visita, si se detectan anomalías, mediante informe se señalan estas y se indican las medidas correctoras a introducir. Posteriormente se realiza una segunda visita de comprobación, y en caso de que dichas medidas correctoras hayan sido aplicadas, el expediente se archiva sin más consecuencias hasta el próximo control periódico.

En caso de que las medidas correctoras no se hayan aplicado, se advierte la existencia de un posible incumplimiento de legalidad y se señala otra próxima visita de control, y solo si en esta tercera visita tampoco se haga caso de las indicaciones señaladas, se inicia un procedimiento sancionador.

Este proceso pone de manifiesto la colaboración con el titular, al indicarle lo que debe de hacer, así como un margen de tolerancia lo suficientemente amplio como para descartar toda actitud agresiva por nuestra parte.

Por otra parte, las inspecciones recogen también todas aquellas demandas o preocupaciones de los ciudadanos en cuanto a posibles situaciones de insalubridad por ellos denunciados, y trata de darles las oportunas soluciones, bien directamente, bien canalizándolas a otros servicios municipales, bien identificando a los responsables de las mismas e instándoles a su solución.

Ante toda esta actividad, que podemos calificar de Educación para la Salud, la Concejalía de Educación y Sanidad y los Servicios Médicos Municipales, conscientes de la repercusión que tiene para los ciudadanos, tanto en calidad de vida, como de confianza en que sus demandas son atendidas correctamente desde este Ayuntamiento, se planteó que su tarea debe ser realizada con el objetivo de una mejora continua de la calidad, y en búsqueda de la excelencia.

Para ello se programó la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, que condujera a un control externo e independiente, así como la certificación del mismo por una auditoría legal autorizada de acuerdo con las Normas de Sistemas de Gestión ISO 9001:2000.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 29 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 135240.DLBV4-3P705-KVI71_0E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF: P3304001>



Este es un proceso largo y continuo que exige la aquiescencia y colaboración de todo el personal implicado por lo que significa de autocontrol y autocrítica, y de modificación de estilos y sistemas de trabajo, con autocontroles continuados, con el consiguiente aumento de la carga laboral habitual.

Este proceso se inició en mayo de 2005 con la asesoría y control de la empresa Nora Medioambiente, que ofrecía la seguridad y solvencia de su reconocimiento y experiencia, y fue implantado en setiembre de 2005, con los compromisos de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, cumplir con todos los requisitos legales aplicables a la actividad y el primordial de la mejora continua, con la implicación de todo el personal tanto en su desarrollo como en la formación para ello.

Tras un tiempo de trabajo en esta línea, con continuo autocontrol tanto de los objetivos como de los indicadores de resultados, en diciembre de 2005 se realizó una primera auditoria interna por parte de la citada Nora Medioambiente, y el 27 de noviembre y el 21 de diciembre de 2006, sendas auditorias por parte de *Lloyd's Register Quality Assurance*, empresa de reconocida solvencia y prestigio en todo el mundo. Todo ello condujo a que con fecha de 28 de diciembre de 2006 la citada empresa LLOYD concedió el Certificado de Calidad en el Sistema de Gestión de la Protección de la salubridad pública y el Control higiénico sanitario de actividades y locales de convivencia humana.

El Manual de Gestión de Calidad del citado Sistema incluye los siguientes procedimientos:

- P-42.01: Control de documentos y registros
- P-63.01: Personal y Formación
- P-72.01: Requisitos del usuario
- P-74.01: Contratos y evaluación de empresas adjudicatarias
- P-75.01: Inspecciones.
- P-76.01: Control de los dispositivos de seguimiento y medición,
- P-83.01: Auditorias internas
- P-85.01: No conformidades / Acciones correctivas y preventivas

Respecto de los Objetivos previstos para 2011, el primero fue señalado como "Incrementar un 10 % el ratio inspecciones/inspector/mes". Dicho objetivo fue conseguido en la mayoría de los controles bimensuales realizados, obteniendo una cifra promediada de 45,55, siendo el criterio guía de referencia un valor de 40

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 30 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-0E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001

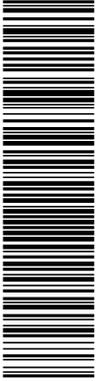


El segundo Objetivo para 2011 era “Reducir un 5 % el tiempo medio de resolución total de los expedientes (incluido el tiempo de inspección y de tramitación administrativa”. También dicho objetivo fue conseguido, con un promedio anual de 18,32 en Licencias y 18,63 en Denuncias, muy por debajo del criterio guía de 44 que teníamos establecido.

Respecto de los Indicadores de Proceso, se utilizan los especificados en el Procedimiento 75-01, “Inspecciones”, a saber:

- Porcentaje de Inspecciones de Licencias Realizadas dentro del Tiempo: Este indicador se mide bimensualmente seleccionando una muestra aleatoria de diecisiete expedientes y sumando el número de inspecciones rutinarias que se realizan en plazo, es decir, en menos de diez días y dividiendo este número entre diecisiete y multiplicando finalmente el resultado por cien.
- Tiempo Medio de Resolución de las Inspecciones por Denuncias de Insalubridad: Se mide bimensualmente cogiendo una muestra aleatoria de quince expedientes y calculando el promedio que tardaron en resolverse las inspecciones en ese periodo. El criterio guía es de 1 mes.
- Porcentaje de Inspecciones por Denuncias de Insalubridad Sobrepasadas en el Tiempo: Se calcula bimensualmente cogiendo una muestra aleatoria de quince expedientes y sumando el número de inspecciones por denuncias que tardaron un tiempo superior a diez días en llevarse a cabo y dividiendo este número por quince y multiplicando el resultado total por cien.
- Ratio Inspecciones Totales por Número de Inspectores: Se calcula bimensualmente contando el número de inspecciones totales realizadas en ese periodo, entre el número de Inspectores que trabajaban en ese momento en el Servicio.
- Grado de Satisfacción del Usuario: Se calcula bimensualmente sumando el número total de cuestionarios recibidos cuya puntuación promedio sea superior a tres y dividiendo por el total de cuestionarios realizados en ese periodo y multiplicando el resultado por cien.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 31 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.%2001330447/CIF.P33044001)



PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 32 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-0E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P3304001>



1. ESCUELA MUNICIPAL DE SALUD

En el transcurso del año 2012 se impartieron los siguientes cursos:

- Curso de cuidados de salud a ancianos: Aprendizaje para los cuidadores

El curso constaba de 13 sesiones teórico-prácticas, y participaron 50 personas.

Dentro de las Jornadas de “La Corredoria se mueve” se organizaron las siguientes actividades

- Talleres de Alimentación Saludable y ejercicio Físico, para familias y otras personas de la comunidad interesadas
- Talleres de Alimentación Saludable y ejercicio Físico, para alumnado del I.E.S.
- Taller Tecnología de los alimentos
- Mesa Redonda - Mejora tu salud mediante la alimentación
- Talleres de nutricionistas

con la participación de unas 400 personas en total.

- Jornadas accidentes domésticos, prevención y cuidados

Se desarrollaron durante 6 sesiones teórico-prácticas, con la participación de 50 personas

- Taller de Seguridad Alimentaria en Establecimientos de Temporada.

Dirigido a los establecimientos (“chiringuitos”) participantes en la fiestas de San Mateo, se desarrolló en 3 sesiones.

- Ciclo de charlas “Alma, corazón y vida”, en colaboración con el Teléfono de la Esperanza.

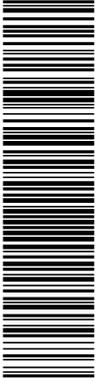
Constó de 8 charlas, con la asistencia de unas 200 personas por charla.

2. JORNADAS

Esta Sección participó en:

- Colaboración jornada factores de riesgo cardio-vascular.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 33 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29

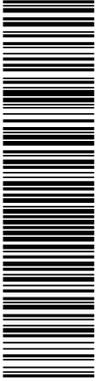


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.%2001330447/CIF.P33044001)



PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS CONCEJALÍAS

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 34 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440 DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A2161CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P330400)



1. Concejalía de Educación

2. Concejalía de Empleo

- Participación en el Plan de Empleo Local 2009-11, con la selección y adscripción de dos personas.

3. Concejalía de Interior y Personal

4. Concejalía de Servicios Sociales

- Se realizan informes valorativos de las condiciones médicas de los solicitantes de subvención para el bonobús, así como exploraciones físicas y sus correspondientes informes para los solicitantes para la subvención de bonotaxis.
- Informe sobre paciente en situación de posible abandono social.

5. Concejalía de Juventud

- Participación en la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Drogas
- Actos de promoción del Día Mundial Sin Tabaco. Elaboración de material de difusión.

6. Relaciones Institucionales y Turismo

Con la Concejalía de Relaciones Institucionales y con la Concejalía de Turismo:

- Inspección de las condiciones higiénico-sanitarias de los comedores colectivos participantes en:
- Entrega de los Premios Príncipe de Asturias, con una especial atención al Hotel de la Reconquista.
- Control de la seguridad alimentaria, con toma de muestras de alimentos en dichos comedores colectivos.
- Control de las condiciones higiénico-sanitarias de recintos festivos durante las fiestas de S. Mateo:

Se realizó sesión informativa a los responsables de los establecimientos, señalándoles las anomalías más frecuentes, así como las medidas correctoras adecuadas.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 35 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO
FIRMADO
01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1352440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales) (Num. 01330447 CIF:P3304400)

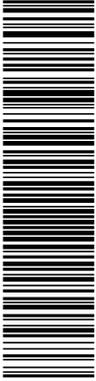


Posteriormente se realizó cursillo de formación en manipulación de alimentos, de forma gratuita y voluntaria, para todos aquellos participantes en los “chiringitos” que lo solicitaron.

Después se realizaron inspecciones a los establecimientos temporales (“chiringuitos”), en dos ocasiones, constatando las adecuadas condiciones higiénicas, e informando de las medidas correctoras a tomar as anomalías observadas.

De todo lo anterior se envió informe a la Sociedad Ovetense de Festejos para su conocimiento.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 36 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.%2001330447/CIF.P33044001)



PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 37 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71_0E4FBAC38615B45B15A2161CB421A29A3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.01330447.CIF.P33044001)



1. Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias.

- Prórroga convenio con Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias para Campaña Universitaria pro donación de Sangre.
- Colaboración con la Hermandad de Donantes de Sangre para la realización de “Maratón de la Donación”

2. Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

2.1. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo

- Desarrollo del Programa de seguridad microbiológica de productos alimenticios.
- Informe sobre solicitud de número de registro sanitario.

2.2. Dirección General de Salud Pública

- Desarrollo de la Estrategia NAOS en Asturias.

3. Consejería de Educación y Ciencia

- Convenio de prácticas con el I.E.S. “Cerdeño”, por el que se acogen a alumnos de los Ciclos Superiores de Salud Ambiental y Dietética, para Formación en Centros de Trabajo (FCT).

4. Sociedad Asturiana de Hipertensión y Factores de Riesgo Cardio-Vascular

- Colaboración con sus Jornadas Científicas:

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 38 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29

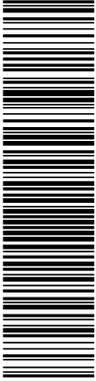


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.%2001330447/CIF.P33044001)



OTRAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECCIÓN

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 39 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



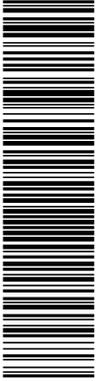
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo) Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001



OTRAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SECCIÓN

- Actividades de formación interna:
- Sesiones bibliográficas diarias con formación del diverso personal y la revisión y comentario de los artículos de las revistas relevantes de Salud Pública Municipal.

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 40 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: [https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF.P33044001](https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento%20de%20Oviedo/Registro%20de%20entidades%20locales/Num.%2001330447/CIF.P33044001)



PERSONAL QUE COMPONE LA SECCIÓN

DOCUMENTO INFORME : Memoria Servicios Médicos 2012	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: DLBV4-3P705-KVI71 Fecha de emisión: 3 de junio de 2013 a las 9:02:40 Página 41 de 41	FIRMAS El documento ha sido firmado o aprobado por : 1.- Jefe Sección Servicios Médicos de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal de Gobierno de Consumo, Comercio, Sanidad, Mercados y Atención al Ciudadano de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO FIRMADO 01/04/2013 9:00:29



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 1362440.DLBV4-3P705-KVI71-9E4FBAC38615B45B15A216CB421A2BA3021ED74) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://portal.oviedo.es/Ayuntamiento de Oviedo Registro de entidades locales Num. 01330447 CIF:P33044001>



PERSONAL QUE COMPONE LA SECCIÓN

1. Personal Funcionario o Laboral de plantilla del Ayuntamiento de Oviedo.

Alfonso Rodríguez Fidalgo Jefe de Sección.

José Luís Peralta Álvarez.....A.T.S. Inspector

Juan Carlos Gómez CondeCodificador de Datos

2. Personal Temporal de Acciones de inserción Laboral y/o Programa Territorial de Empleo

Carlos Combarros IglesiasAuxiliar Administrativo