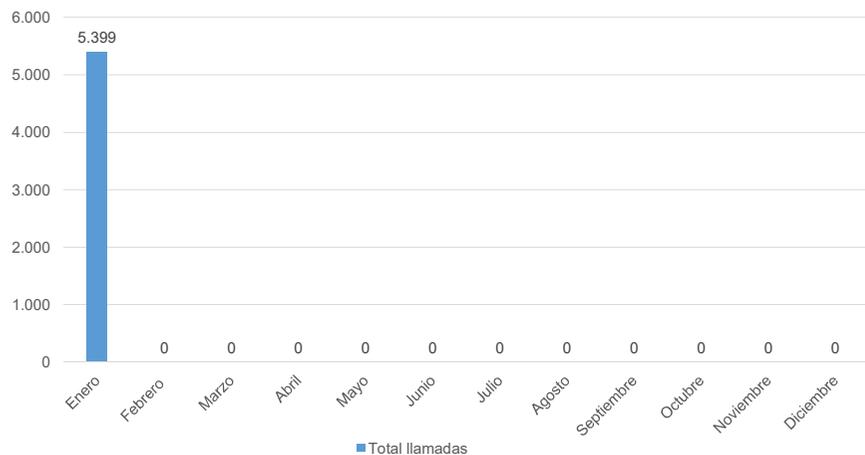


INFORME DE LA CENTRALITA TELEFÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

- 1.- LLAMADAS INTERNAS Llamadas realizadas por personal del Ayuntamiento a la centralita telefónica para diversos temas
- 2.- LLAMADAS EXTERNAS
 - 2.1.- Centralita Llamadas recibidas que se transfieren al empleado o departamento municipal correspondiente
 - 2.2.- Información Llamadas que solicitan información de un número de teléfono
 - 2.3.- Gestión Llamadas que solicitan que solicitan información sobre cómo se gestiona algo, dónde, plazos, etc.
 - 2.4.- Quejas Llamadas que exponen quejas o reclamaciones

Llamadas recibidas según tipología	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
TOTAL LLAMADAS INTERNAS	1.269												1.269	24%
TOTAL LLAMADAS EXTERNAS	4.130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.130	76%
Centralita	3.352												3.352	62%
Información	739												739	14%
Gestión	31												31	1%
Quejas	8												8	0%
Total llamadas	5.399	0	0	0	0	5.399	100%							

Total de llamadas recibidas en 2024



Llamadas recibidas según tipología en 2024

